**东院、东山院区及龙珠大厦冗余备份裸纤接入院本部项目服务采购需求清单**

1. 项目名称：东院、东山院区及龙珠大厦冗余备份裸纤接入院本部维保续费（2023-2026）
2. 项目数量：3条裸光纤
3. 技术参数及配置要求：

本次项目分别三条单模裸光纤线路进行维保续费，具体信息如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A端 | Z端 | 传输类型 | 芯数/带宽 | 总计 | 业务 |
| 中山大学附属第一医院（广州市越秀区中山二路58号） | 龙珠办公室（广州市越秀区执信南竹丝岗二马路5号） | 裸纤 | 2芯 | 4芯 | 办公网 |
| 中山大学附属第一医院（广州市越秀区中山二路58号） | 龙珠办公室（广州市越秀区执信南竹丝岗二马路5号） | 裸纤 | 2芯 | 业务网 |
| 中山大学附属第一医院（广州市越秀区中山二路58号） | 中山大学附属第一医院东山院区（广州市越秀区中山二路1号） | 裸纤 | 2芯 | 6芯 | 业务网 |
| 中山大学附属第一医院（广州市越秀区中山二路58号） | 中山大学附属第一医院东山院区（广州市越秀区中山二路1号） | 裸纤 | 2芯 | 服务器网 |
| 中山大学附属第一医院（广州市越秀区中山二路58号） | 中山大学附属第一医院东山院区（广州市越秀区中山二路1号） | 裸纤 | 2芯 | BA网 |
| 中山大学附属第一医院（广州市越秀区中山二路58号） | 中山大学附属第一医院东院（广州市黄埔区黄埔东路183号） | 裸纤 | 2芯 | 2芯 | 业务网 |

备注

1、中山大学附属第一医院------龙珠办公室 4芯裸光纤

2、中山大学附属第一医院------东山院区 6芯裸光纤

3、中山大学附属第一医院------东院 2芯裸光纤

详细技术要求：

（一）提供的数据传输服务维护执行电信行业相关标准及ISO20000相关服务级别要求，在收到故障申报后，半小时内响应，2小时内到达现场排除故障；如为一级故障（包括自然灾害等）保证在48小时内排除；二级故障（包括、第三方造成的线缆损坏等）保证5小时内解决。

（二）服务期内对于故障处理，提供方需承诺，单次故障处理每超时1时，则维护服务期相应增加1天作为补偿。

（三）提供方应保证数据传输服务的质量和服务水平应符合国家及工业和信息化部有关标准。

（四）提供方应负责对向我方所提供光纤以及相关设备进行定期检查、日常维护、修缮及保养，加强值班和监测。当光纤发生故障时，提供应及时通知我方。

（五）接入要求：为保证数据传输的质量，要求光缆链路在1310nm波长的衰减系数≤0.43dB/Km，在1550nm波长上的衰减系数≤0.35dB/Km，光缆熔接每一接头（1550nm）最大损耗要求≤0.12dB。

（六）应急措施：提供方必须做好各种应急预案确保组网高度安全、稳定和可靠。

（七） 光纤提供方应成立专门机构或指定专人承担本系统光纤的日常维护工作。维护机构保证全年每天24小时有人值班，一旦出现意外中断能够立即发现并进行处理，在较短时间内恢复畅通。

售后保障

（一）总体要求：光纤提供方须为本系统光纤网络运行维护设立专门的队伍，指定专职管理调度部门，与中山大学附属第一医院IT维护管理部门配合工作，提供相关的运行维护服务。

（二）中山大学附属第一医院的传输网络采取租赁形式，应达到以下几点要求：

1、服务要求：提供通讯线路租赁服务及其相关配套的设备、配件（含安装、调试及售后服务）。

2、服务遵循的质量体系标准及应达到的等级：必须符合国家行业的相关规定和标准。

3、提供全年365天，全天24小时的技术支持服务。

4、维护时限的要求如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 服务标准 |
| 项目工期 | 合同签署后，25个自然日内完成项目施工、调试、交付工作 |
| 故障投诉 | 故障投诉半小时响应 |
| 故障处理 | 2小时到现场；如为一级故障（包括自然灾害，不可抗力部分，市政规划变更部分等）保证在48小时内排除；二级故障（包括第三方造成的线缆损坏等）保证5小时内解决。 |

5、本项目服务期满后，经双方协商一致，如我方新的合同还没签署期间，提供方应按我方要求以原合同维保费用提供相关服务直至新合同签署为止（时间不超过六个月），维保费用按实际服务时间计算。

6、提供方必须承诺本项目服务期满后可以为本项目提供终身维护保养服务，维保费用由双方友好协商一致。如维保费用达到采购标准的，以具体采购项目的结果为准。

四、商务要求：

提供方近年来资信良好，履约能力强，没有违法记录。服务期：三年；

产品保修期：服务期内全保。

合同签署后，正式服务期为：2023年2月1日至2026年2月1日。