**供 货 承 诺 书**

致：中山大学附属第一医院

 XXXX公司（下称“本公司”）于 年 月 日在竞价采购网竞价成功贵院的 （网上竞价申购单号）项目，由本公司向贵院提供 （货物名称）。为明确本公司的责任，本公司自愿对中山大学附属第一医院作出以下承诺：

**1.货物明细承诺**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 货物名称 | 注册证名 | 产地品牌 | 规格型号 | 注册证号 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
|  |  |  |  |  |  |  | 元整（￥.00） | 元整（￥.00） |
| 总金额（人民币）： 万 仟 佰 拾 元 角 分（￥ ） |

1.1 上述价款为包干总价，该包干总价为本公司按照承诺完成全部义务后所适用的总价格，包括但不限于购买货物的费用、运输费、保险费、装卸费、配套资料费、安装调试费用、验收时的试剂耗材、强制性第三方监督检验机构的验收检验费、培训费用、税费以及售后服务费用等。若货物的性能防护检测、环评、卫评不达标，由此产生的包含但不限于整改、再次办理等的费用均由本公司负责并承担。

1.2 本公司承诺在实际履行过程中，如果本公司未完全履行承诺或履行的承诺不符合约定的，则未履行或履行不符合约定的内容所对应的款项,医院有权直接从上述包干总价中扣除。

**2. 货物质量及权利承诺**

2.1 本公司保证提供的货物符合中华人民共和国国家标准、行业标准、地方标准、货物生产商的产品质量标准、有关部门制定的相关技术规范、符合产品说明书表明的质量状况和使用性能、国家规定的环保要求（该等标准不一致的，以较高为准）。

2.2 本公司保证上述产品为全新原装产品（表面无划损、破损、无任何缺陷及隐患），必须具备产品合格证明。如属进口产品，遵守国家有关法律从合法渠道进口，提供本项目采购产品的报关证明和海关完税证。

2.3 本公司保证提供货物厂家测验报告及相关单证和技术资料，并提供计量检定合格证书（计量强检项目：复印件加盖本公司公章）以及其他医院要求提供的资料和凭证。

2.4 本公司保证提供的货物达到以下技术指标和参数要求：按网上竞价中作出的承诺；按产品说明书；按附件要求。

2.5 本公司保证保证对交付的货物拥有完全、合法的所有权与处置权，保证医院免受任何第三方主张任何权利。

2.6 本公司保证交付的货物无任何质量缺陷或瑕疵，无任何著作权、商标权或其他知识产权方面的权利限制或瑕疵，不会侵犯任何专利、商标、企业或贸易名称、版权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益。如因本公司交付之货物存在质量问题或权利瑕疵，由此产生的一切责任及费用由本公司全部承担，与医院无关。

2.7 如有关法院、仲裁机构或行政机关禁止医院继续使用本项目下货物的部分或全部，本公司保证将采取以下措施之一：

2.7.1使医院重新免费获得使用上述货物的权利；

2.7.2免费更换或改造上述货物，使医院不受上述禁令限制继续使用该货物，并达到原使用水平。本公司采取上述措施不能免除本公司负有赔偿医院因此遭受损失的义务。

**3. 货物交付及验收承诺**

3.1 交货地点（具体）：医院指定地点。

交货日期：发布竞价结果后【】个自然日内送达；本公司在货物交付运输前5个工作日内书面通知医院到货日期。

3.2 本公司将在交货的同时向医院提供与本项目下货物相符且完整的技术资料，技术资料以简体中文书写。

3.3 本公司保证货物的包装符合运输、拆卸等要求，足以保护货物在运输过程中不受腐蚀、毁损或灭失，并承担由于包装问题造成的损失和由此产生的费用。

3.4 本公司负责将货物运输至指定的交货地点并交付予医院，并支付因运输货物所发生的一切费用，包括但不限于包装费、运输费、保险费、装卸费、税费等。

3.5 货物到货开箱时，协助医院对货物进行核对，核对内容包括但不限于：（1）型号、数量及外观；（2）货物所附技术资料；（3）货物组件及配置。

3.6 本公司委派技术人员进行现场安装、调试，提供货物安装调试的一切技术支持并承担由此产生的一切费用及责任。本公司安装、调试时对安装、调试场地及场地内的其他设备、设施做好良好保护措施。如因本公司原因造成包括但不限于医院场地或场地内其他设备、设施损坏，或造成任何人员伤亡的，本公司承担全部赔偿责任。

3.7安装调试的具体时间由医院提前5个工作日通知本公司，本公司完成安装调试的具体时间为接医院通知后7个自然日内完成。

3.8 在货物安装调试完成，交付科室正常使用后，医院对货物进行验收，验收内容包括但不限于货物功能、性能及各项技术参数指标。本公司保证货物自开始验收之日起15个工作日内通过验收。在约定验收的日期前本公司将协助医院完成各项指标和功能的测试，并完成各项培训，现场验收时本公司提供必要的技术支持，否则验收延误由本公司负责。

3.9 验收标准：按本承诺书、网上竞价要求、国家相关规定进行验收。

3.10 医院所购货物全部通过验收，经医院确认并出具验收合格证明，视为验收合格。

3.11 医院在开箱验货、验收等各个环节中如发现货物不符合本承诺书的标准，有权拒绝受领货物，并签署拒绝收货书；如医院同意更换的，本公司将向医院支付货物总金额5%的违约金并将于30个自然日内重新免费提供符合承诺书标准的货物，否则，视为本公司逾期交货。如医院不同意更换的，视为本公司严重违约，按照下述第9.6款处理。

3.12 如对验收结果有异议，由医院所在地质检部门进行复检。质检部门的检验结果表明货物不符合验收标准的，因复检发生的费用由本公司承担。

**4. 收款及开票承诺**

4.1 本项目采用以下付款方式：

本项目总金额为￥ ，货到交货地点并经验收合格，本公司向医院提交项目总金额5%的质量保证金后，将开具的等额增值税普通发票及验收相关资料提交给医院办理付款。

项目总金额5%的质量保证金用于补偿医院因本公司提供的货物存在质量问题或本公司不履行/不妥善履行保修责任事项而蒙受的损失，如本公司提供的货物质量出现问题或本公司不履行/不妥善履行保修责任事项的，医院有权直接从质量保证金中扣除相应违约金/损失赔偿款项；质量保证金不足以扣除相应违约金/损失赔偿款项的，本公司将另行向医院支付不足部分。如果在免费保修期内未发生货物质量问题或未发生本公司不履行/不妥善履行保修责任事项的情况，则医院在项目货物免费保修期结束后将项目总金额5%的质量保证金无息返还给本公司。

4.2本公司将提前提供合法有效的等额发票，否则医院有权顺延付款。

本公司向医院开具发票的信息：

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 | 中山大学附属第一医院 |
| 纳税人识别号 | 12100000455416029H |
| 地址 | 中山二路58号 |
| 电话号码 | 020-87332200 |
| 开户行 | 中国银行广州中山医支行 |
| 开户行账号 | 717257738094 |

4.3结算方式

本公司指定银行转账方式结算，且指定以下账户为唯一收款账户：

账户名称：

开户银行：

银行账号：

在汇款过程中，因本公司账户的原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致无法收取款项的，由本公司承担相应后果，医院对此不承担任何责任。

**5. 售后服务承诺**

5.1 保修期限：保修期限自货物经验收合格并交付使用之日起算。本公司承诺本项目下货物的免费保修期为\_\_\_年，保修承担方为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（保修承担方与本公司不一致时，需要保修承担方提供具备法律效力的保修承担方承诺函作为承诺书附件，本公司同意与保修承担方共同承担无限连带责任）。

5.1.1 保修期内开机率≥95%。开机率未达要求的，每降低1%，保修期顺延30个自然日。当开机率＜90%时，本公司将在医院提出要求之日起30个自然日内无条件更换新机，且保修期重新计算。由此造成医院其他损失的，本公司将另行赔偿。

5.1.2在保修期内，如货物非因医院原因而出现的质量问题由本公司负责保修、包换或包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。本公司不能修复、调换或不能退货的，将退回相应货物全部货款，并承担相应的违约责任。

5.2 保修方式：本公司将在收到医院通知后8小时内派员到现场维修(技术要求另有规定除外)，并在24小时内消除障碍。若本公司未能在8小时内派员到现场维修，本公司将向医院支付货物总金额5‰的违约金/每次；若本公司未能在 24小时内消除障碍，医院有权聘请第三方消除障碍，由此产生的费用及责任由本公司承担。本公司指定联系邮箱为【】或报修电话为【】，医院维修通知的邮件发出后或电话报修后，视为医院的维修通知送达本公司。其他条款以采购文件承诺的为准。

5.3保修期满后本公司对货物终身负责维修、安装、升级软件服务，长期以优惠价提供零配件（本公司提供主要零配件报价单）。货物使用期间本公司每季度至少回访医院使用科室一次并对货物进行维护。

5.4 本公司将按医院要求派出有资质的技术人员到医院指定地点提供技术服务，配合工作。

5.5 临床使用人员及工程人员培训：本公司或货物所属生产厂商将针对临床使用人员及工程人员设计培训方案，主要内容包括但不限于：

5.5.1 临床使用及维护保养培训：货物的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。

5.5.2 工程人员技能拓展及专业学术培训：由本公司或货物所属生产厂商提供本项目产品相关工程人员技能拓展或专业学术培训等。

5.5.3 本项目价款已包含培训的所有费用，本公司不以任何方式另行收取。

5.6 本公司保证货物如需专用消耗材料均已在附件中列出，附件未列的消耗材料视为本公司永久赠送给医院。

5.7 本公司将向医院提供设备货物原厂维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码（如需）等维护维修必需的材料和信息。

5.8 本公司确保按医院提出的其他项目执行进度计划（如有）有效、按期履行承诺。

5.9保修期内及外，设备出现故障不能正常使用，本公司将免费提供备用机给医院使用直至设备修复完好投入使用。

5.10 接受医院对本公司履行承诺的行为进行监督管理，医院提出整改意见的，本公司将予以配合并按医院要求履行。

**6. 保密承诺**

本公司承诺保守通过本项目而获取的医院的商业及技术秘密，包括本承诺书文本，相关技术文件、相关数据，以及其他有关信息。如违反上述约定的，本公司将赔偿医院的损失。

**7. 风险承担承诺**

7.1 货物毁损、灭失的风险，在货物经医院验收合格以前由本公司承担。

7.2 医院因货物质量不符合约定的质量要求而拒绝接受货物或取消采购事项的，货物毁损、灭失的风险由本公司承担。

7.3 由本公司承担货物毁损、灭失风险的，如货物毁损或灭失的，经医院同意,本公司将于30个自然日内重新提供符合规定的货物，否则，视为本公司逾期交货。

**8. 违约承诺**

8.1 如本公司交付的货物不符合要求，医院有权拒收，如医院同意更换的，本公司除需向医院支付项目总金额5%的违约金外，还将于30个自然日内重新免费提供符合要求的货物，本公司在征得医院书面同意的时间内未能调换的，按本公司逾期交货处理，逾期时点自最初承诺的交付日期起计。如医院不同意更换的，本公司将按项目总金额的10%向医院支付违约金，并对医院遭受的一切损失进行赔偿。

8.2 本公司逾期交付货物或逾期完成安装调试或货物逾期通过验收的，则每逾期1日，应按项目总金额的5‰向医院支付逾期违约金，逾期违约金总额不超过项目总金额的5%，医院有权直接从应付给本公司的项目款项中扣除该违约金并且医院有权要求本公司继续向医院交付直至符合要求。如逾期违约金总额达到项目总金额的5%时，本公司仍未履行应尽义务的情况下，则按本承诺书第8.4款以及第8.4.4款和第8.4.5款的约定内容执行。

8.3 若保修承担方未按本承诺书提供保修服务，医院有权自行委托第三方提供医院所需要的技术支持和售后服务，由此造成的包括但不限于第三方维保费用、医院其他经济损失等均由本公司承担赔偿。

8.4有以下情形之一的，医院有权单方取消采购事项，本公司承诺将退还医院已支付的所有款项，同时按项目总金额的10%向医院支付违约金，并对医院遭受的一切损失进行赔偿。具体情形如下：

8.4.1 本公司交付货物存在侵犯他人知识产权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益的；

8.4.2 本公司违反网上竞价合约要求，并在医院向本公司发出违约通知书后在30个自然日内仍未能改正的；

8.4.3 未经医院书面同意，本公司将本项目项下的权利或义务转让，或将本项目项下服务转包或分包的；

8.4.4 本公司逾期交货超过10个自然日的；

8.4.5 本公司逾期完成安装调试或货物逾期通过验收超过10个自然日的；

8.4.6 本公司存在或出现不良信用记录行为的（包括但不限于被人民法院列入失信被执行人、被市场监督管理部门列入企业经营异常名单、存在违法犯罪行为）。

8.5以上条款所称之损失包括直接经济损失和承诺履行后可以获得的利益、预期利益及合理的调查费、评估费、鉴定费、公证费、诉讼费、交通费、律师费、保全费、保险费等相关法律费用。

**9.其他**

9.1.本承诺书适用中华人民共和国大陆地区法律，如有争议的承诺方同意由贵院所在地人民法院管辖。

9.2本公司作出该承诺时，已知悉法律法规规定，并对本承诺的风险特征已有了充分的理解，本承诺是本公司的真实意思表示，不存在任何被隐瞒、被欺诈或被胁迫的情况。

特此承诺!

**承诺书附件**

☑附件一：货物配置清单

☑附件二：货物配套消耗材料或主要维修配件报价单

☑附件三：原厂售后服务承诺函及培训承诺书

☑附件四：产品注册证（按网上竞价要求提供）

☑附件五：营业执照（盖公章）、医疗器械经营许可证等（盖公章，按网上竞价要求提供）

☑附件六：法定代表人身份证复印件

|  |
| --- |
| 承诺方（盖章）： |
| 法定代表人或授权代表： |
| 年 月 日 |

附件一：货物配置清单（备注：交付的货物在报关、完税、商检等方面无瑕疵、具备合法文件，否则视为货物质量不符合要求，责任由本公司承担。）

附件二：货物配套消耗材料或主要维修配件报价单（此报价单仅供参考）

|  |
| --- |
| **货物配套消耗材料报价单** |
| 序号 | 产品注册名称（中文） | 产品注册证号 | 规格 型号 | 计量单位 | 单价（元） |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **货物主要维修配件报价单** |
| 配件编码 | 规格 型号 | 配件名称（中文） | 计量单位 | 单价（元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

附件三：原厂售后服务承诺书及培训承诺书

附件四：产品注册证（按网上竞价要求提供）

附件五：营业执照（盖公章）、医疗器械经营许可证等（盖公章，按网上竞价要求提供）

附件六：法定代表人身份证复印件