内窥镜手术控制系统技术保养参数需求

|  |
| --- |
| **一、总体概述及要求**1、本服务项目：是指手术麻醉中心在用的内窥镜手术控制系统（型号：IS4000,数量：1台）一年保养服务。项目为设备技术保养服务，包含四次设备预防性保养服务、不涉及更换备件的故障必须修复，不含保养维修的备件费。服务期以合同约定为准。 |
| **二、维护服务对象基本情况**1、服务项目设备：手术麻醉科一台内窥镜手术控制系统（型号：IS4000，序列号：SK6902）。2、设备使用情况：正常使用。3、服务意义：为应对该设备的损坏风险，及时保养检查发现潜在故障，提高使用率，购买一年设备技术保养服务。 |
| **三、服务人员与服务时间**1、投标人应设有固定人员提供服务， (提供服务人员清单或承诺函并标注在投标文件中)。▲2、要求投标人至少指定2名持有厂家或相关能力培训合格的工程师负责本项目。（投标文件中提供工程师名单、联系方式及培训合格的证明文件，并标注在投标文件中）3、电话响应：每天24小时，按照全年365个日历日的电话支持服务；现场服务时间：按照全年365个日历日，每日08:00-17:30现场服务。4、如遇服务时间外的紧急加班服务，人员的紧急加班服务费用包含在投标报价中。 |
| 四、技术保养服务内容包括：本服务项目投标人应提供包括但不限于以下服务：▲1、提供设备一年预防性保养4次，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。2、达芬奇手术机器人设备外观检查 ，各电源线连接及磨损情况检查 ， 机器之间连接情况检查，数据传输光纤检查等。3、达芬奇手术机器人设备功能检查。4、连接达芬奇手术机器人设备系统，确认系统正常启动。5、检查系统日志，维修模式功能测试及校正。6、提供防液体渗漏检查。7、安装专用测试器械，对达芬奇手术机器人设备进行全方位使用测试。8、每年度服务结束后中标人应提交年度保养服务报告，包括但不限于保养情况、服务总结、设备运行情况分析、设备存在问题、建议及后续整改措施等。9、保养信息记录完整，要求每次保养服务有工单，每台设备有现场保养记录，每次服务可溯源。（提供投标人自有设计的服务工单、并标注在投标文件中） |
| **五、标准响应时间**1、响应时间为30分钟内电话处理，12个小时内现场响应。2、提前一天联系手术室安排保养时间，不影响设备和手术安排。 |
| 六、考核制度1、属于“服务内容”范围内的工作，保养服务单均要使用科室人员签名确认。2. 保证4次预防性保养按时完成，不涉及更换备件的故障修复率。3、服务有效期内，双方按付款周期做相应的服务质量考核，服务质量考核标准见合同附件2。综合平均分评分低于【90】分的为不及格，评价不及格的，应在采购人要求的期限内完成有效整改，并向采购人提交整改报告。如中标人未在限期内完成有效整改，将被视为严重违约，采购人有权单方解除合同，同时中标人需按合同总金额的10%向采购人支付违约金，并对采购人遭受的直接损失进行依法赔偿。 |
| **七、指定联系人、联系方式：**中标人指定专人负责本项目的维护及联系工作，如更换联系人，应提前告知，并经采购人书面同意。（投标文件中提供指定联系人名单及联系方式，并标注在投标文件中）。 |
| **八、**投标人在投标文件中提供本项目维保设备生产制造厂家关于维保售后服务的授权或技术合作协议，并标注在投标文件中 |
| **九、**投标人在投标文件中需提供服务管理方案，包括但不限于总体模式、服务工具、设施、措施、质量指标、保养维修应急预案及安全措施、对突发重大事件的响应措施等。 |
| **十、所需的维保设备具体清单如下:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **型号** | **数量** | **已使用年限** |
| 内窥镜手术控制系统 | 达芬奇da Vinci | IS4000 | 1台 | 1年10个月 |

 |