**患者承载器械维保服务需求**

项目名称：患者承载器械维保服务1年

项目背景：本院现有患者承载器械总数约为4205张/台，涵盖多品牌多型号的电/手动病床、产(检)床、婴儿床、电/手动推车(床)担架，为了确保以上患者承载器械正常运作，提升医疗服务质量和患者安全，特此进行年度维保服务采购。本次采购旨在通过专业的维护保养，预防故障发生，延长病床使用寿命，并确保在遇到问题时能迅速得到响应和解决。

一、技术要求：

服务内容：

定期巡检：每年至少进行4次全面的现场巡检，检查病床的机械部件、传动系统、手摇装置、床体结构及安全锁紧装置等，确保所有功能正常运行。

维修服务：提供不限次数的紧急维修服务，响应时间不超过4小时，确保病床故障能够得到及时处理。

零配件更换：包含必要的零配件更换，如丝杆、手柄、锁定装置等，零配件需为原厂或同等质量标准。

技术支持：提供电话及现场技术支持，解答使用过程中的疑问。维保服务应确保所有病床操作顺畅，无卡顿，调节功能准确无误。

所有维修作业应设置有至少2名专业技术人员执行。维保过程中需严格遵守医院安全操作规程，确保无安全隐患。

二、商务要求：

交付时间与地点：服务合同签订后尽快启动首次巡检。维保服务周期为12个月，从合同生效之日起计算。

付款方式：合同签订后，当年服务期满6个月，付50%服务费，服务期满一年后支付剩余50%费用。

包装与运输：维保所需工具及零配件的运输由服务提供商负责，确保运输过程中的安全与卫生。

服务要求：提供24小时报修热线，随时响应维修请求。维保服务应提供详细的维护报告，记录每次服务的内容。