超低温冰箱维修协议需求

为了确保医院超低温冰箱的稳定运行，减少因设备故障造成的损失，以下为维修服务协议采购需求方案：

一、项目概述

目标：确保我院约132台超低温冰箱的持续高效运行，最小化因设备故障导致的样本和试剂损失。提供快速响应和维修服务，以最短时间恢复设备功能。

适用范围：医院内所有实验室及临床科室的超低温冰箱。

二、技术要求

设备性能：维修后，设备应恢复至制造商规格的性能水平。所有更换的部件必须是原厂或同等品质的替代品。

备件保障：供应商应储备充足的关键备件，以缩短维修周期，确保设备迅速恢复正常运行。

安全要求：维修过程中需遵循医院的安全规程，确保操作人员与环境安全。维修工作不得影响冰箱内的样本安全。

服务内容：

1、提供定期预防性维护服务，以确保设备的最佳运行状态。

2、在接到故障报告后，保证2小时内响应，并尽快到达现场进行故障诊断与修复。

3、设备故障诊断与修理，包括但不限于制冷系统失效、温度异常、电路故障等。

三、商务要求

服务响应时间：收到故障报告后2小时内到达现场。维修完成时间：根据设备问题的复杂度，一般故障应在24小时内解决，复杂故障不超过48小时。

付款条件：合同签订后，一年期内，以实际单次服务发生的金额累计，按照实际累计金额支付，预算不超过9.5万元。

四、重要条款

合同期限为一年。若服务质量未达到约定标准，医院有权提前终止合同。

五、评估与验收

设备维修后需通过医院相关部门的验收。供应商需提供每次服务的维修报告，包括故障原因、维修过程和结果。

请各（潜在）供应商根据以上基本需求准备相应的服务协议方案。我们期待与有能力提供高质量、高效率服务的供应商合作，共同保障医院超低温冰箱的正常运行。